

Projektstau auflösen mit agilem Management

François Bachmann
CSM/CSP, SPRI^{nt} IT



Ein paar Fragen

- Hat Stadtverkehr etwas mit unseren Unternehmensprozessen gemeinsam?
Und wenn ja, was?
- Funktioniert Agilität auch ausserhalb der Software-Entwicklung?
- Was optimiert Ihr jetziger Prozess?
(und wie messen Sie das?)

Wie sehen Ihre Prozesse aus?



Kategorien von Stadtverkehr

Kategorie	Ausfall-Risiko	Abhängigkeiten	Optimierung
Gewöhnlicher Verkehr	klein (loss of comfort)	kaum	Grundverfügbarkeit <i>« Hat es Parkplätze in der Nähe? »</i>
Added Value (Business, Taxi, ...)	mittel (loss of money)	gross (Flug, Termin)	Zuverlässigkeit, Sicherheit <i>« Wann muss ich losfahren? »</i>
Eilverkehr (Ambulanz, Polizei, Feuerwehr)	gross (loss of life)	mittel (Spital)	Time-to-Arrival <i>« Was ist der kürzeste Weg? »</i>

Was messen Sie?

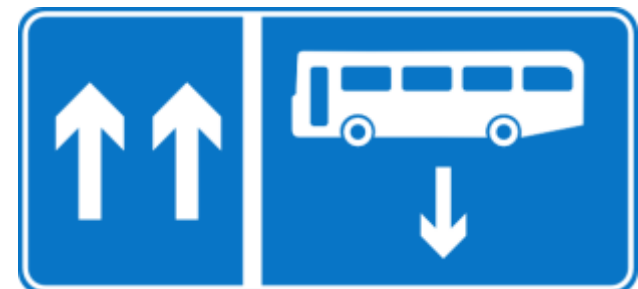


Command & Control



Regelung von gewöhnlichem Verkehr

- Messungen und Statistiken
→ Verkehrsplanung
- Spezialspuren (Bus, Taxi, Brummis)
- Ampeln
(Stapelverarbeitung, ev. mit Sensor)
- Zentrale Zuweisung (Tower)
- Einbahnstrassen
(Kanalisation der Verkehrsflüsse)



Die Qual der Wahl

Mittel	Flexibility	Speed	Capacity	Cost	Accidents
Taxi (res. Spur)	✓	✓	✓	✓	✗
Bus	✗	✓	✓	✓	✗
Kurier	✓	✓	✗	✓	✗
S-Bahn	✗	✓	✓	✓	✓
Helikopter	✓	✓	✗	✗	✓
Ambulanz	✓	✓	✗	✓	✗
Auto	✓	✗	✓	✓	✗
zu Fuss	✓	✗	✗	✓	✓

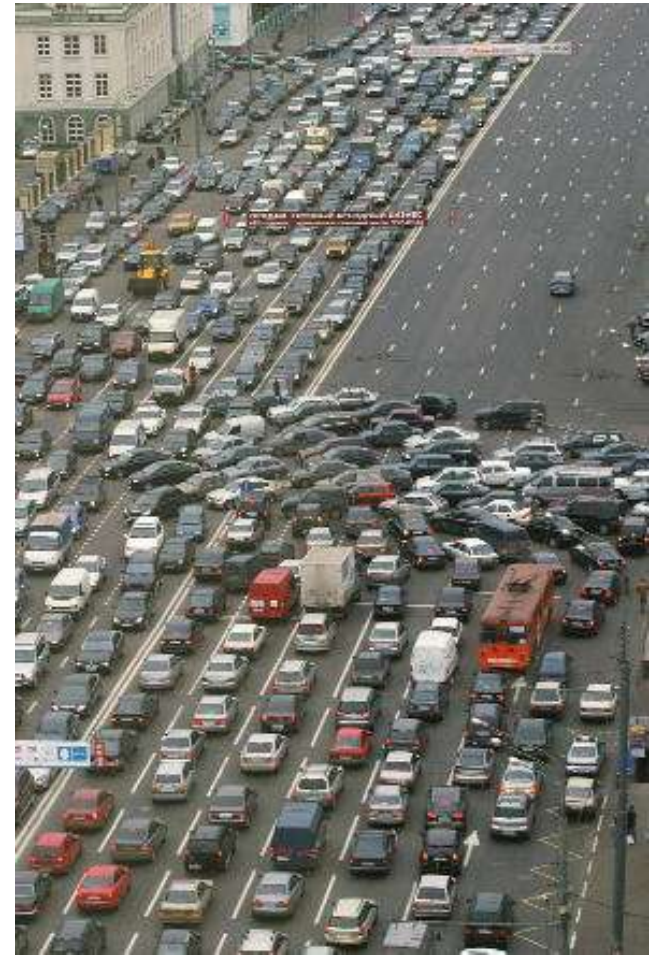
Mögliche Konflikte



Anarchie



Lokale Ursache, globale Wirkung



Sättigung



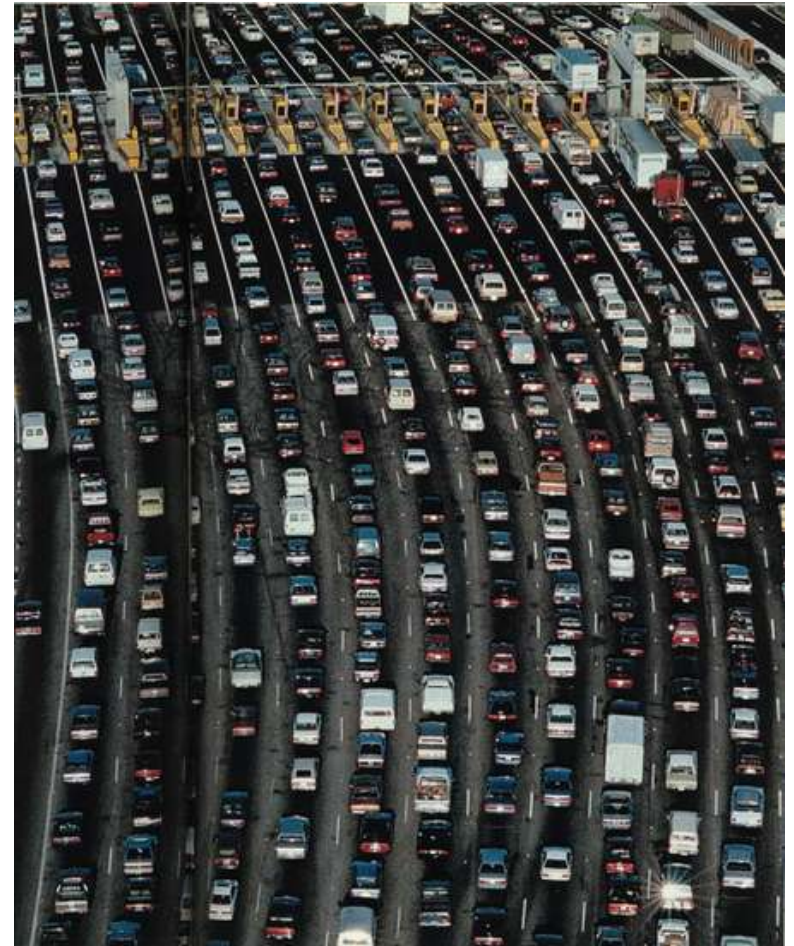
Lange Zyklen → Latenz

Staumeldung
... ein bisschen
zu spät



Verkehrs-Vielfalt

Ressourcen teilen oder
standardisieren?



Wechselnde Flüsse



Verkehr vs. Projektlandschaft

- ✓ Viele Entscheidungsträger mit potentiell widersprüchlichen Interessen
- ✓ Flussplanung nur « High level » möglich
- ✓ Unvorhergesehene Ereignisse
- ✓ Gemeinsame Nutzung von begrenzten Ressourcen
- ✓ Delegierte Verantwortung
- ✓ Unvollständige Information, lokale Entscheide

Kreisel: selbstorganisierter Fluss



Vorteile von Kreiseln

- Höhere **Sicherheit**
(- 90% Tote, -76% Verletzte, -35% Fussgängerunfälle)
- Bis 50% mehr **Verkehrskapazität**
- Reduzierte **Schadstoffe** und Benzinverbrauch
- **Kosteneinsparungen**
- Ruhe & Ästhetik

Quelle: www.sandiego.gov

www.sandiego.gov/planning/programs/transportation/pdf/roundabout.pdf

Nachteile

- In bestimmten Situationen nicht möglich / nicht sinnvoll (Autobahn vs. Feldweg)
- Platzbedarf (Innenstadt)
- Gewöhnungsbedürftig

Quelle: Wikipedia



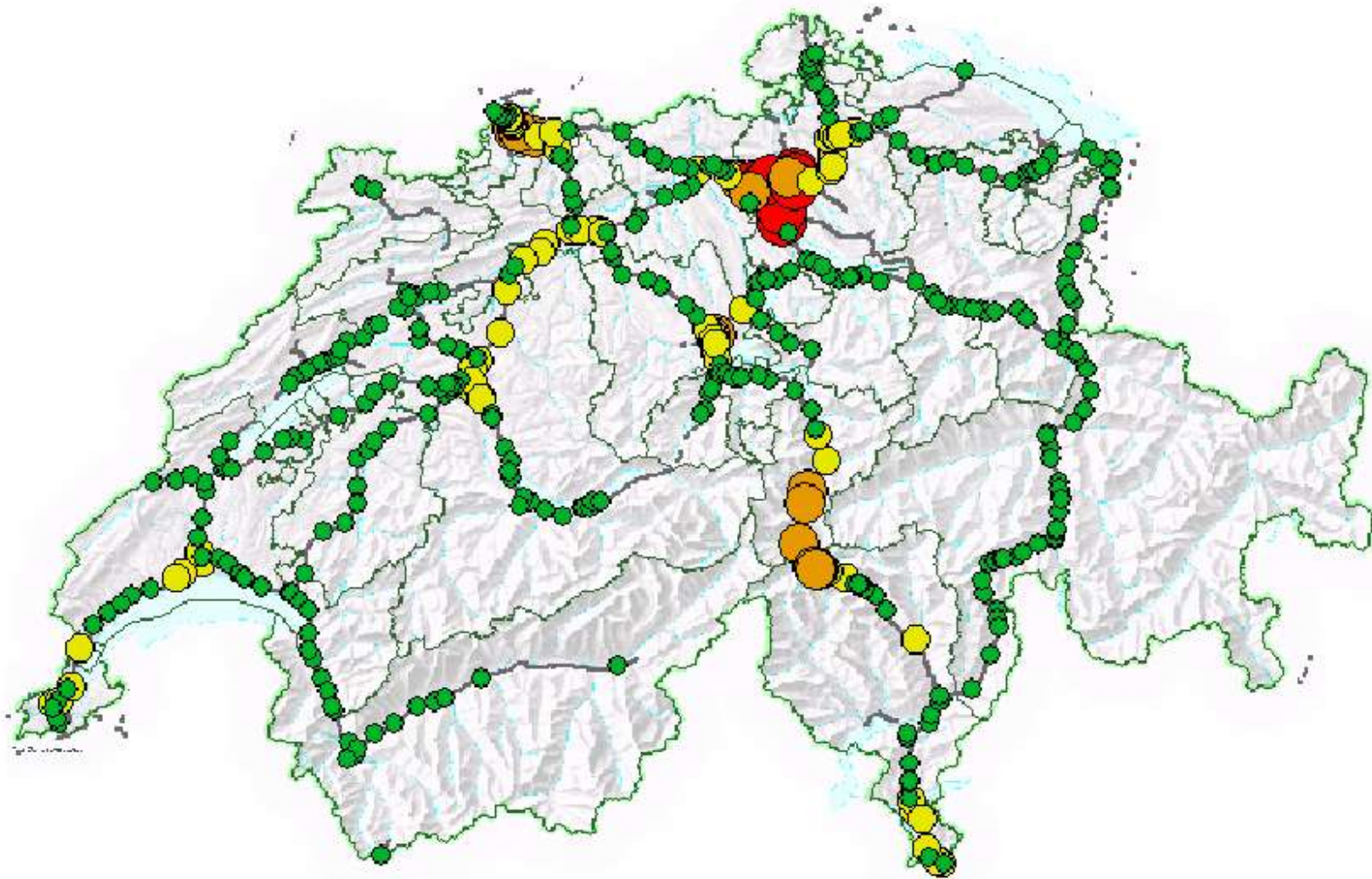
Einige agile Werte im Kreisverkehr

- **Transparenz:** jeder sieht den Gesamtfluss
- **Einfachheit:** Verkehr kommt von links
- **Feedback:** keine bevorzugte Richtung
- **Selbstorganisation:** keine C & C-Autorität
- **Pull:** Platz im Kreisel bestimmt Durchsatz

Push vs. Pull



Ansätze für Flussoptimierung



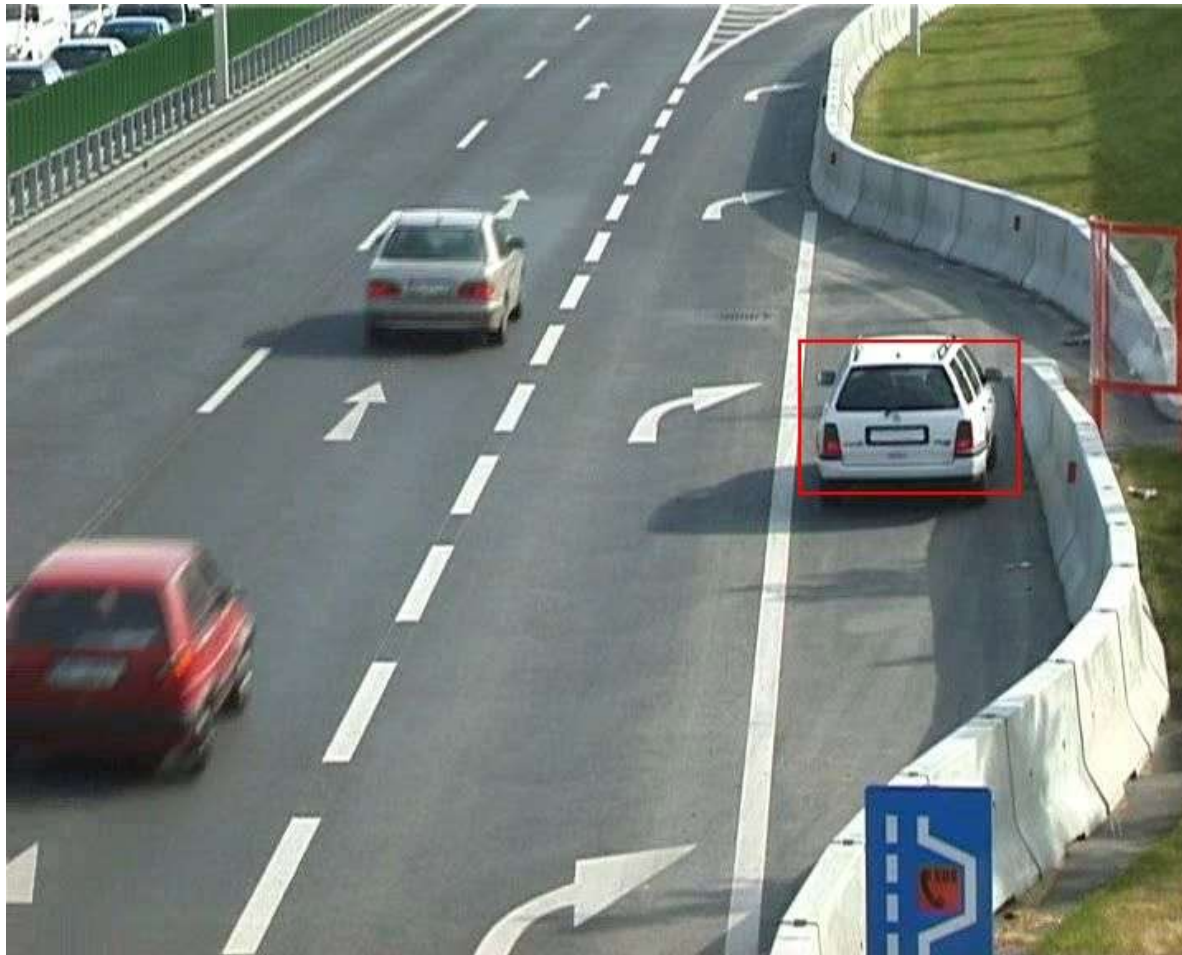
Information & Umleitung



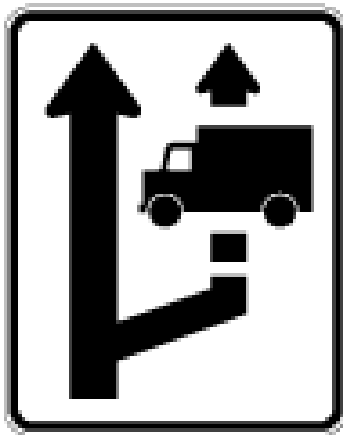
Fluss glätten



Effekt einer Panne minimieren



Spezielle Spuren



Zentrale Steuerung...



... oder lokale Verantwortung?



Zusammenfassung

- Stadtverkehr bildet die gleiche komplexe Realität ab wie unsere Projektlandschaften
- Agile Werte und Prinzipien bewähren sich täglich im Verkehr
- Lean Management ist Flussoptimierung von Ergebnissen

Und jetzt?



Danke

für Ihre Aufmerksamkeit!



SPRINT IT

Reserve

Der Kreisel löst nicht alle Probleme!



Swindon Magic

